Formulaire de demande de Résiliation de Service Freebox Pro

Vous vous apprêtez à faire une demande de résiliation de votre service Freebox Pro.

1 - Voici les informations à savoir avant de résilier votre offre Freebox :

- Pour tous les contrats (avec ou sans engagement) la résiliation est effective à l'expiration du préavis d'un mois et les frais de résiliation forfaitaires de **50 € H.T** seront facturés à l'issue du préavis
- Pour les contrats soumis à engagement les mensualités restantes sont dues et seront facturées à la date de résiliation.
- Conformément à nos Conditions générales de Services Freebox pro, les équipements doivent être retournés dans les 30 jours, en suivant les étapes qui vous seront transmises par e-mail accompagnées du bon de retour.
- Cette résiliation entrainera la résiliation des options associées à ce service.
- Pour conserver votre numéro de ligne fixe actuel, pensez à demander la portabilité auprès de votre nouvel opérateur, **à défaut vous perdrez ce numéro**.
- La ligne mobile incluse dans votre abonnement est conservée mais ne bénéficiera plus de l'avantage tarifaire Clients Freebox Pro, et sera facturée à **19.99€ HT** par mois (ou 9.99€ HT si vous avez 5 lignes mobiles Free Pro actives).

2 - Une fois les informations ci-dessous renseignées, merci d'enregistrer ce document et nous le transmettre par demande d'assistance depuis votre Espace Client Free Pro > Menu Mon Assistance.

Référence de service à 9 chiffres*
(Information disponible sur votre Facture ou dans votre Espace Client Menu Ma Freebox Pro)

Adresse d'installation de l'abonnement à résilier*

N° de SIRET*

Nom du titulaire du contrat*

Qualité du titulaire du contrat*

Numéro de téléphone*

Motif de résiliation

Date de résiliation souhaitée, si ultérieure au préavis d'un mois par défaut :

Date* :

Signature* :